

平成 28 年 12 月 15 日

有限会社カトー・オプティカ 行動計画

女性社員が多い職場のため、更に高度な知識やスキルを高め、キャリアの継続および活躍できる雇用環境の整備を行うため、次のように行動計画を策定する。

1. 計画期間 平成 28 年 12 月 15 日～平成 32 年 12 月 31 日

2. 当社の課題

- (1) 時間外労働時間が業務・個人により偏りがある
- (2) 接客・クレーム対応などのスキルの標準化

3. 目標

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">(1) 一人当たり 月平均の総労働時間 155 時間/月 以内とする(2) パート社員から正社員への登用 1 名以上 |
|---|

4. 取組内容と実施時期

取組 1：残業時間削減のため取組み

- 平成 28 年 12 月～ 就業時間等の見直しと、残業削減に対する全従業員へ意識啓蒙の説明会
- 平成 29 年 1 月～ 残業をする場合、残業理由の申請を徹底

取組 2：スキル標準化のための育成・教育

- 平成 29 年 4 月～ 外部研修・セミナー等の情報を正社員・パートに提供
- 平成 29 年 4 月～ クレーム・トラブル等のコミュニケーションスキルの研修を実施